

音声認識 **AmiVoice**

未来のコミュニケーション ~Augmented Intelligence~

株式会社 アドバンスト・メディア

代表取締役 会長兼社長 鈴木清幸



Advanced Media, Inc.

会社概要



Advanced Media, Inc.

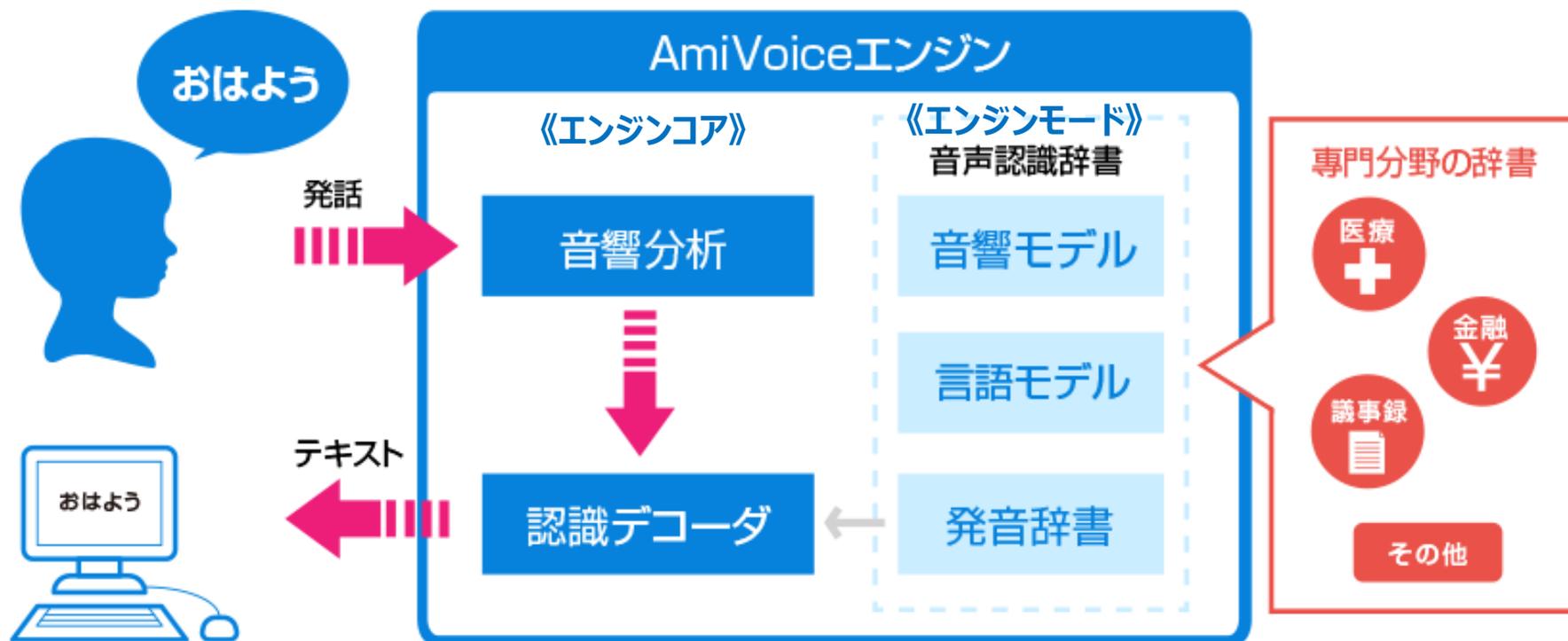
株式会社アドバンスト・メディア

設立	1997年12月
資本金	49億7,309万円
発行株式数	15,929,405株
上場市場	東京証券取引所マザーズ市場（3773）
所在地	■ 本社 東京都豊島区東池袋三丁目1番4号 サンシャインシティ文化会館6階 ■ ビジネス開発センター（大阪） 大阪府大阪市中央区淡路町4-2-15 パソナグループビル4階
代表	代表取締役会長兼社長 鈴木清幸
従業員数	正社員数137名（平均年齢38.0歳）
子会社	AMIVOICE THAI CO.,LTD（タイ王国） 株式会社グラモ 株式会社速記センターつくば
業務提携先	Multimodal Technologies, LLC.（米国）

AmiVoice音声認識エンジン ～私たちのコア技術～

認識精度面における飛躍的向上と自己進化（第2の波）

- エンジンコアの技術革新（深層学習：ディープニューラルネットワーク＜DNN＞）
- 多数の実用エンジンモード（データ蓄積と教師学習/教師なし学習による進化）



ボイスコミュニケーションがアタリマエに

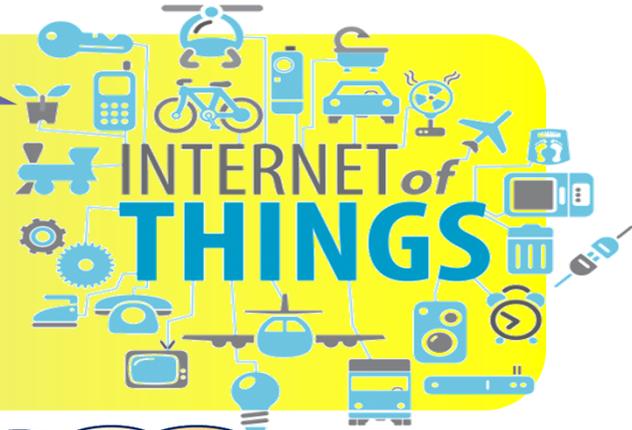
HCI (Human Communication Integration)



ソフトコミュニケーション



AOII-ジエント



サービス提供者

サービス提供者

サービス提供者

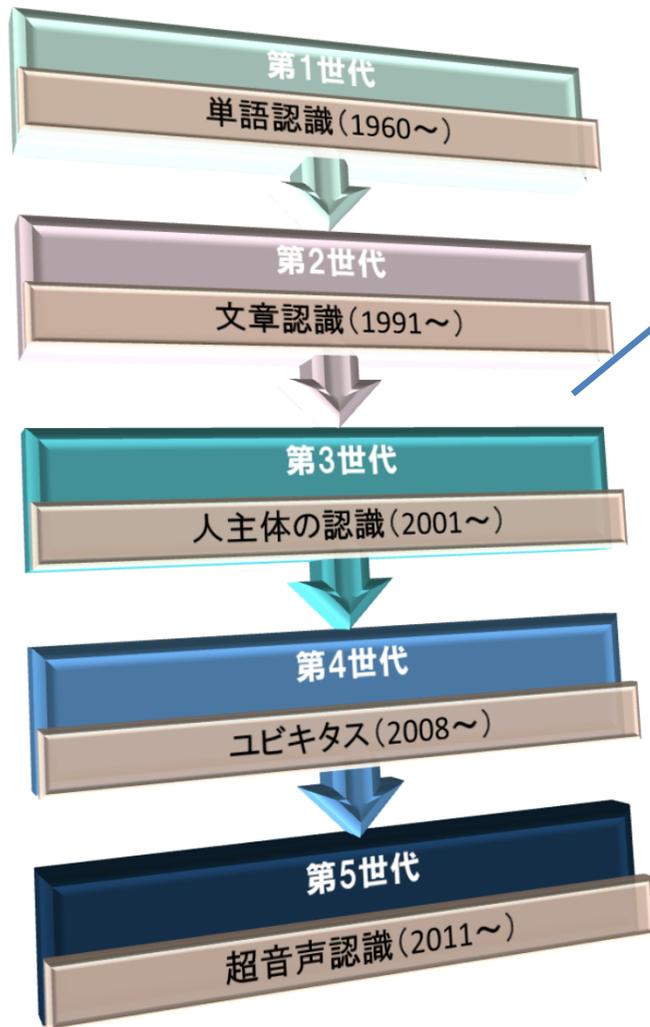
サービス提供者

サイバーワールド

大規模な情報の海

音声認識のロードマップ

Vector ~ 私たちの技術の方向性 ~



Advanced Media, Inc. 設立
株式会社アドバンスト・メディア
1997年12月

開発フェーズ
PC、電話での利用
不特定話者性、
発話のスピード、抑揚、
アクセントの違いに対応

《ツール販売/利用》

導入フェーズ
モバイル対応の付加
携帯端末、家電、
車での利用
(DSRとHSR)

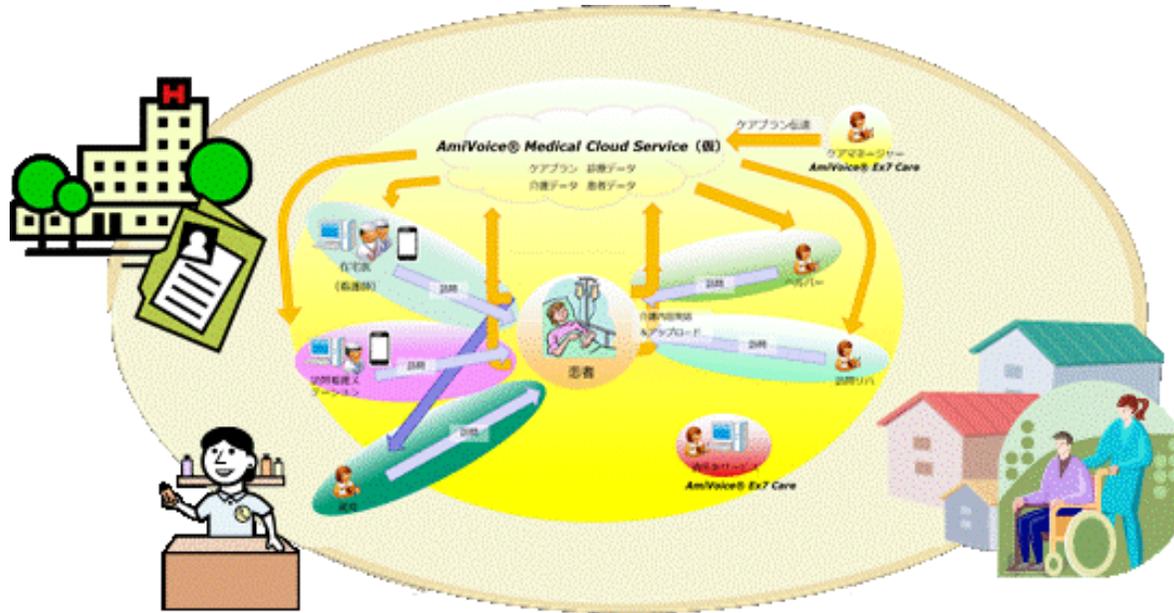
《AI+HI》
普及フェーズ
サービス化と擬人化
オントロジー、
知的推論機能の装備

《H C I》

IoT

～多様なサービスを次から次へと生む時代～

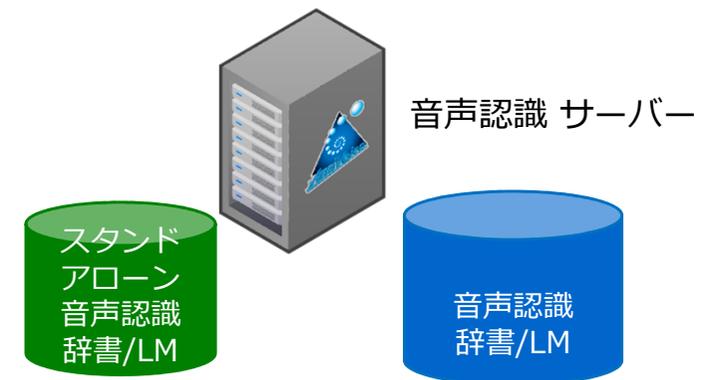
《コンテンツに最適なEdge Deviceの登場》



◎ ◎ ◎ について
教えて?



AmiVoice® Cloud



コア事業の実績

※2016年4月末現在

自治体・民間 158施設

- 議会・一般会議議事録作成
- 講義、講演、インタビュー録作成
- クラウド文字起こしサービス

125社(11,981ライセンス)

- 次世代コールセンターソリューション
・リアルタイムモニタリング
・通話録音の検索と見える化

5, 130施設(16,953ライセンス)

- 放射線／病理画像レポート
- 電子カルテ向け音声入力
・病院 ・診療所 ・歯科クリニック
- 調剤薬局向け薬歴作成

25社

- コンシューマ向けクラウドサービス
- コンシューマスタンドアロンアプリ
- AI対話エージェントAmiAgent

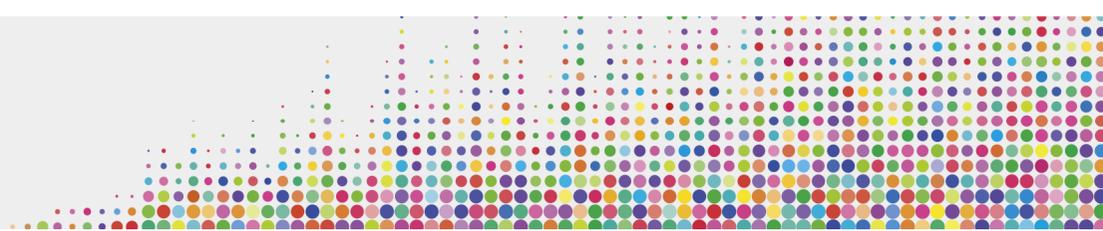
77社(488ライセンス)

- ボイスピッキング・棚卸・入出庫
(在庫) 確認
- データ入出力、記録
- 作業報告・点検・結果入力

273社 (22,107ライセンス)

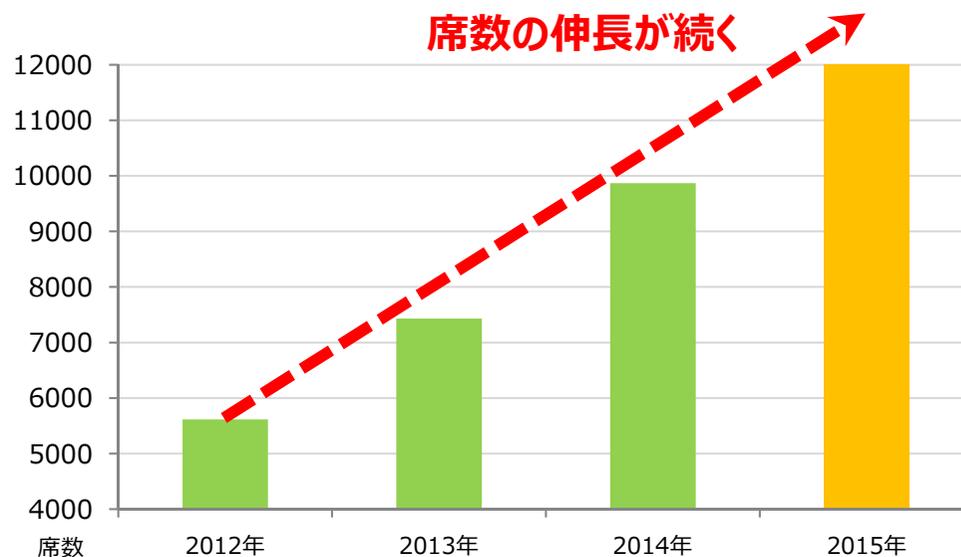
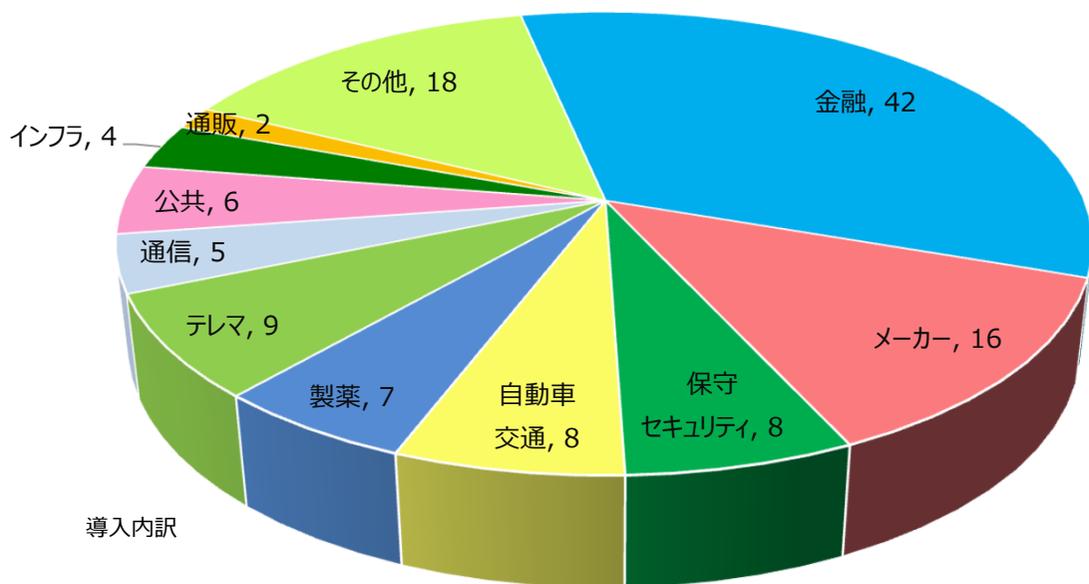
- 法人向け営業日報入力
- 法人向けクラウドサービス
- 接客・対面会話の見える化ソリューション
- ボイス検査ソリューション





業界トップシェアを拡大。強力パートナーとの連携を強化

導入企業 **125社**、**12,000席**を突破



- ◆ 4期連続増収
- ◆ パートナーとのソリューション連携でシェア拡大を加速



AOI エージェント

・スマートコンタクトセンター

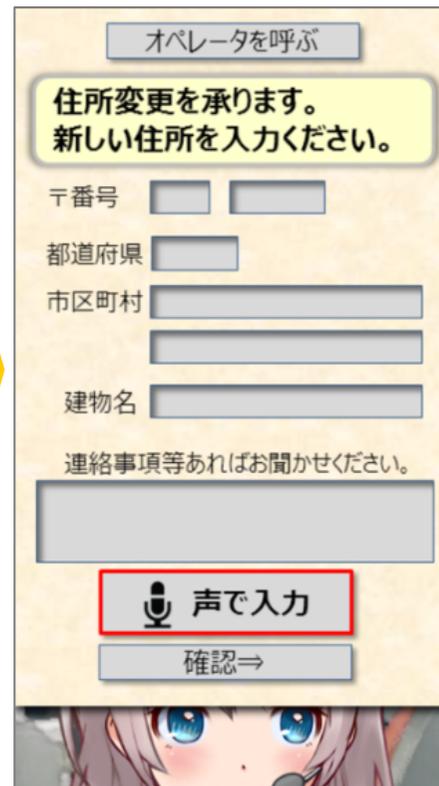
*) AOI : AmiVoice Ontology Integrated (Engine)

一次受付・QA



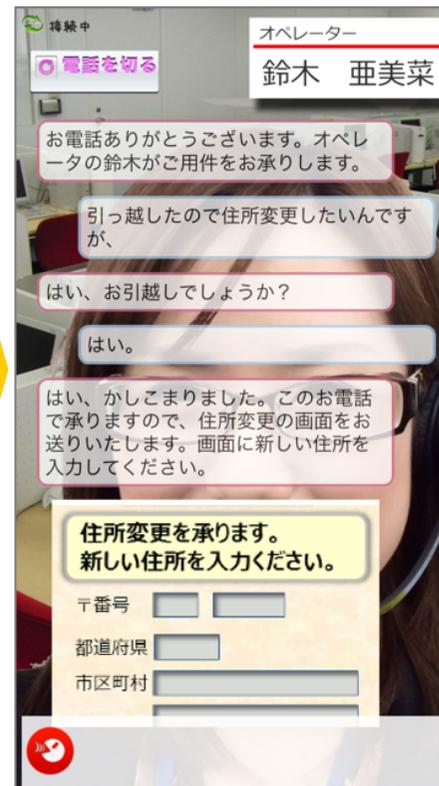
IVRの代わり要件の1次切り分けをバーチャルオペレータが行います。

定型業務は自動化



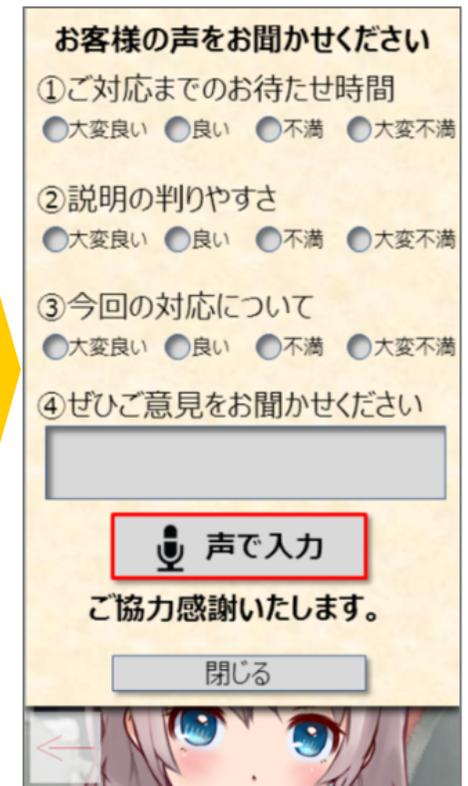
対応できそうな業務は画面を出してその場で対応完了します。

相談,苦情は人OPへ



人での対応が必要な場合はコミュニケータに繋がります。通話は文字化され表示されます。

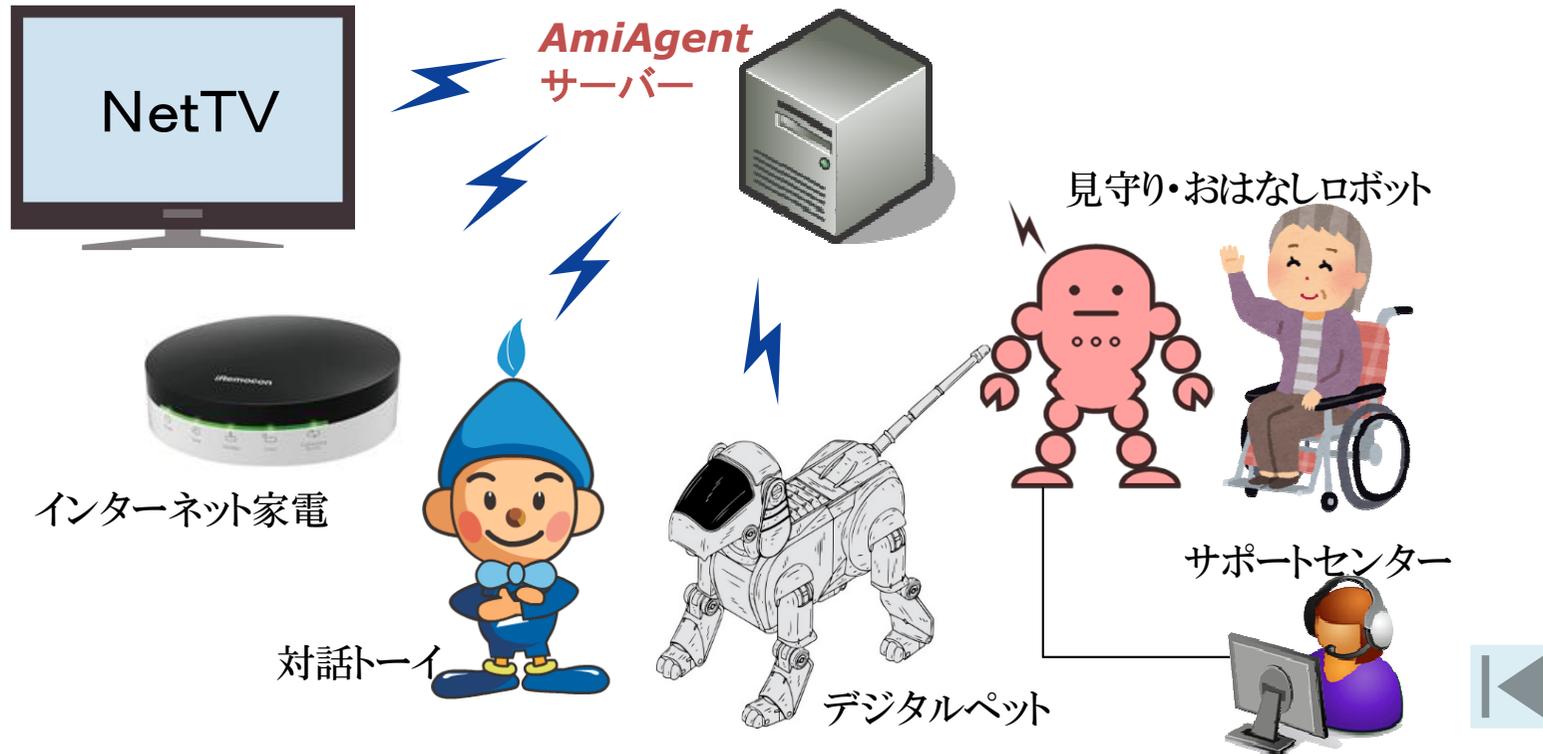
VOC収集



コミュニケータの対応が終わった後、バーチャルオペレータがアンケートをお願いします。

ロボット/家電などでの利用

- ロボットや家電などで **AmiAgent** を利用
- 未来社会（高齢者社会）での「いやし」「おもてなし」「おたすけ」に貢献





医療分野での導入実績 **5,130** 施設以上

病院・診療所 電子カルテ向け

AmiVoice[®] Ex7 Clinic / Hospital

導入実績 **1,598** 施設以上

調剤電子薬歴向け

AmiVoice[®] Ex7 Pharmacy

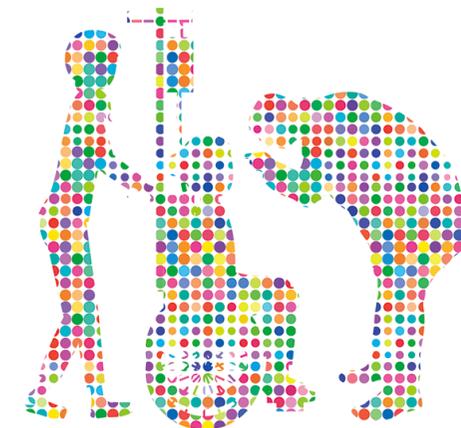
導入実績 **1,848** 施設以上

放射線科読影レポート向け

AmiVoice[®] Ex7 Rad

導入実績 **1,170** 施設以上

各分野に特化した幅広い製品をご用意。専門医療用語を充実させ、高い認識率を実現しました。



議事録 自治体への導入実績 (106)

北海道 (25件)

- ★北海道議会 ■深川市議会 ■千歳市議会 ■稚内市議会 ■某市議会 ■室蘭市議会 ■苫小牧市議会 ■富良野市議会
- 泊村議会 ●仁木町議会 ●様似町議会 ●美瑛町議会 ●芽室町議会 ●別海町議会 ●平取町議会 ●白老町議会
- 豊浦町議会 ●池田町議会 ■網走市議会 ●南幌町議会 ●大空町議会 ●美幌町議会 ●洞爺湖町議会 ●東川町議会
- 和寒町議会

東北 (7件)

- 岩手県： ■一関市議会 ●大槌町議会
- 宮城県： ■宮城県議会
- 福島県： ■南相馬市役所 ■相馬市議会 ★福島県庁
- 山形県： ■某議会

関東 (15件)

- 東京都： ■国分寺市議会 ★東京都議会 ■福生市議会 ■豊島区議会 ■足立区議会
- 神奈川県： ★神奈川県庁 ●箱根町議会 ●寒川町役場
- 埼玉県： ■蕨市議会
- 千葉県： ■南房総市議会
- 茨城県： ■取手市議会 ●五霞町役場 ■笠間市役所 ■龍ヶ崎市役所 ■那珂市議会 ●美浦村役場

中部 (17件)

- 愛知県： ■豊田市議会 ■豊川市議会 ■小牧市議会 ●飛島村議会 ■大府市議会 ★愛知県議会 ●東浦町議会 ■安城市議会
- 静岡県： ■沼津市議会 ■伊豆市議会 ●川根本町議会
- 長野県： ■木曾町議会 ■松川町議会
- 富山県： ■黒部市議会
- 石川県： ●津幡町議会
- 福井県： ■鯖江市議会 ■大野市議会

近畿 (9件)

- 大阪府： ■東大阪市議会
- 奈良県： ■五條市議会
- 兵庫県： ★兵庫県庁 ●太子町議会
- 滋賀県： ■高島市議会 ■東近江市議会
- 三重県： ■伊勢市議会 ■松坂市議会
- 和歌山県： ★和歌山県庁

中国 (6件)

- 岡山県： ■真庭市議会 ■瀬戸内市議会
- 広島県： ■庄原市議会 ■江田島市議会 ●海田町議会 ★広島県議会

四国 (4件)

- 高知県： ■高知県議会 ●いの町議会
- 香川県： ■観音寺市議会
- 愛媛県： ●松野町議会

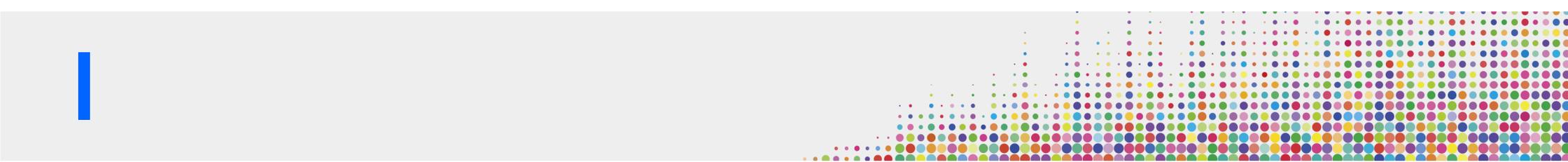
九州 (22件)

- 福岡県： ■古賀市議会 ●志免町議会 ■福津市議会 ●新宮町役場 ■宗像市役所 ●篠栗町議会 ■田川市役所 ●宇美町役場
- 佐賀県： ■佐賀市議会 ■鳥栖市議会
- 長崎県： ■南島原市議会 ●長与町議会
- 熊本県： ●あさぎり町議会 ●多良木町役場
- 大分県： ■佐伯市議会 ●某市議会 ●某市議会
- 鹿児島県： ■南さつま市議会 ■枕崎市議会 ■西之表市議会 ■いちき串木野市議会 ●中種子町役場

※2016年6月末現在

- ★・・・都道府県庁
- ・・・市役所
- ・・・町、村役場
- 赤字・・・2016年度導入





ご清聴ありがとうございました。